



NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- ➔ Traiter toute demande et y apporter **une réponse sous 10 jours** (au minimum une information de prise en compte de la demande)
- ➔ Proposer **un parcours de formation** adapté à chaque demande
- ➔ Traiter toute **réclamation** sous **10 jours**
- ➔ Accompagner chaque individu pour une **insertion professionnelle** réussie
- ➔ Proposer un suivi **post-formation** auprès des **entreprises**